

Ovim Politikama privatnosti (u daljnjem tekstu: «**Politike**» ili «**Politike privatnosti**») regulirana su pravila korištenja mobilne aplikacije Auto Promet Sisak u dijelu koji se tiče obrade osobnih podataka Korisnika aplikacije Auto Promet Sisak te primjene propisa o zaštiti privatnosti i osobnih podataka.

Mobilna aplikacija Auto Promet Sisak (u daljnjem tekstu: «**Aplikacija**») vlasništvo je poduzeća Auto promet Sisak d.o.o., društva sa sjedištem u Sisku, Zagrebačka ulica 19, OIB: 71445870691 (u daljnjem tekstu «**Društvo**»). Nije dopušteno kopiranje ili uporaba bilo kojeg dijela Aplikacije bez prethodnog pisanog odobrenja Društva. Ove Politike privatnosti kao i odredbe Općih uvjeta i odredaba i Politike o korištenju kolačića objavljeni na internetskoj stranici Društva vrijede za sve sadržaje koji se nalaze na mobilnoj Aplikaciji.

Korisnik Aplikacije u smislu propisa o zaštiti osobnih podataka i privatnosti je bilo koja fizička koja pristupa Aplikaciji te čiji se osobni podaci obrađuju tijekom korištenja Aplikacije i/ili se obrađuju jer su ne/izravno vezani uz samo korištenje Aplikacije (u daljnjem tekstu: «**Korisnik**» ili «**Ispitanik**»).

**01**

#### **PRIKUPLJANJE I KORIŠTENJE PODATAKA**

Na Aplikaciji se prikupljaju i koriste podaci korisnika isključivo za potrebe analitike i praćenja korištenja Aplikacije. Aplikaciju i naše usluge uskladili smo sa drugim svim važećim propisima, osobito sa propisima o zaštiti privatnosti i osobnih podataka.

Do obrade osobnih podataka dolazi nakon odluke o korištenju Aplikacije stoga možemo reći da je ona dobrovoljna.

Aplikacija je usklađena su s europskom Općom uredbom o zaštiti podataka (GDPR) - Uredba (EU) 2016/679. (dalje: **Uredba**)

Službenika za zaštitu podataka možete kontaktirati putem elektroničke pošte: [it@auto-promet-sisak.hr](mailto:it@auto-promet-sisak.hr) ili slanjem pošiljke na Zagrebačka ulica 19, Sisak uz naznaku "n/r Službenik za zaštitu podataka".

**02**

#### **NA ŠTO SE ODNOSI OVA POLITIKA PRIVATNOSTI?**

Ova Politika privatnosti odnosi se prvenstveno na Aplikaciju Auto Promet Sisak i usluge koje ona pruža. Uz navedeno Politika se odnosi i na sigurnost i privatnost podataka koji se prikupljaju od fizičkih osoba koje koriste Aplikaciju.

Ova Politika ne odnosi se na pravne osobe u dijelu u kojem ne dolazi do primjene važećih propisa o zaštiti osobnih podataka.

**PODACI KOJE PRIKUPLJAMO PRILIKOM POSJETA WEB MJESTU I KORIŠTENJA APLIKACIJE**

Vaše podatke prikupljamo kada preuzmete Aplikaciju i koristite Aplikaciju.

Registracija na Aplikaciju nije potrebna, već nakon preuzimanja jednostavno odaberete koje Vas vozni red autobusa Auto prometa Sisak zanima i možete vidjeti vozni red i kartu s označenim autobusnim stanicama kroz koje linija prolazi.

Slijedom navedenog u Aplikaciju nije moguće unjeti osobne podatke već je osnovna svrha aplikacije informativnog karaktera za Korisnika, te nama kao poduzeću nisu potrebni osobni podaci Korisnika.

Korištenjem Aplikacije mogu se prikupljati sljedeći podaci:

- Tehnički podaci o uređajima koji se koriste za pristup Aplikaciji.
- Vrsta veze koja se koristi (fiksna i/ili mobilna veza).
- Operacijski sustav koji korisnik koristi prilikom pristupanja Aplikaciji.
- Tip preglednika i IP adresa
- Drugi podaci koji su potrebni za pružanje najboljeg mogućeg korisničkog iskustva i za rješavanje mogućih grešaka u sustavu.

**PODACI KOJE OBRADUJEMO TIJEKOM REDOVNIH POSLOVNIH AKTIVNOSTI**

Važno je naglasiti kako osobne podatke Korisnika Auto promet Sisak obrađuje i kada je to potrebno za ostvarivanje potreba i zahtjeva vas kao Korisnika, izvršavanje usluga ili za potrebe našeg poslovanja i to:

a) u trenutku kada Korisnik pristupi Aplikaciji prikuplja se IP adresa Korisnika koja se, također, smatra osobnim podatkom i odnosi se na analitiku statistike posjećenosti Aplikacije,

b) u situacijama u kojima Auto promet Sisak prikuplja druge vrste podataka kao što su datum i vrijeme pristupa Aplikaciji, informacije o hardveru, softveru ili internetskom pretraživaču koji koristi Korisnik kao i o operativnom sustavu Korisnika (što smo i ranije spomenuli) te verziji aplikacije i jezičnim postavkama. Auto promet Sisak može prikupljati informacije o Korisnikovim klikovima i pristupu Aplikaciji koje su prikazane Korisniku, a što je Auto prometu Sisak važno radi analize rada, statistike i marketinških aktivnosti,

c) kada se obratite Auto prometu Sisak putem društvenih mreža Društvo će prikupiti podatke koje je Korisnik ostavio dostupnima prilikom postavljanja upita ili zahtjeva, sve s ciljem rješavanja upita,

d) kada Društvu postavite bilo kakav upit vezan uz usluge, obraditi će podatke o kontaktu Korisnika i/ili druge podatke koje Korisnik dostavi prilikom slanja upita,

Gore navedene određene kategorije osobnih podataka Korisnika prikupljamo na temelju legitimnog interesa (primjerice u slučajevima kada se radi o kolačićima)

**05**

#### **KOLAČIĆI (eng. COOKIES)**

Aplikacija prikuplja podatke i putem korištenja kolačića i sličnih tehnologija.

**06**

#### **KORIŠTENJE I DIJELJENJE PODATAKA**

Podaci Korisnika koriste se za, odnosno u sljedeće svrhe:

- Korištenje Aplikacije i pružanje različitih funkcionalnosti Aplikacije
- Analize i izvještaje grupnih anonimiziranih pokazatelja ili statističkih izvještaja
- Edukativne svrhe, svrhe znanstvenog istraživanja i statistike ponašanja Korisnika

Ako dođe do dijeljenja osobnih podataka Korisnika u znanstvene svrhe ili temeljem legitimnog interesa, obrada podataka provest će se u skladu s pravilima Uredbe, a osobito s člankom 9. stavkom 2. točkom j. Uredbe (obrada u svrhe znanstvenog istraživanja) odnosno člankom 6. stavkom 1. točke f. Uredbe (potrebe legitimnog interesa voditelja obrade ili treće strane).

Servisi koji se koriste za poboljšanje aplikacije također se nazivaju izvršitelji obrade, a koriste se za:

- analitičke alate (Google Analytics)
- za razvoj, programsku podršku i administraciju
- za razvoj i održavanje mobilne aplikacije
- za digitalni marketing
- marketinške aktivnosti
- pružanje usluge vanjskog službenika za zaštitu podataka (Presido d.o.o.)

U slučaju da Korisnik ima upit koji se tiče zaštite osobnih podataka, osobito kada Korisnik Društvu pošalje zahtjev kojim želi ostvariti neko od svojih prava, zahtjev i/ili drugi upit Društvo će podijeliti s našim službenikom za zaštitu podataka.

07

#### **PRIMATELJI OSOBNIH PODATAKA I PRIENOS OSOBNIH PODATAKA**

Auto promet Sisak osobne podatke Korisnika može dati Meddovim pouzdanim partnerima koji održavaju aplikaciju i IT sustav ili pružaju usluge u ime Društva. Primjerice marketing, financije, oglašavanje, obrada plaćanja, dostava i druge usluge. Pružatelji usluga s kojima Društvo ima ugovorni odnos obvezni su, prema relevantnim ugovorima, koristiti povjerene podatke samo u skladu s pravilima i uputama Društva te isključivo u strogo određene svrhe koje se navode u ugovorima koje Društvo sklapa s takvim pružateljima usluga.

08

#### **ZAKONSKI OKVIRI**

Aplikacija Auto Promet Sisak podliježe različitim zakonima i na zahtjev tijela državne vlasti ili nekog drugog oblika pravne obaveze može podijeliti podatke Korisnika.

09

#### **PRAVA KORISNIKA**

Korisnik ima pravo na:

- Informaciju za što se njegovi osobni podaci koriste.
- Pravo na brisanje - Korisnik u svakom trenutku može izbrisati Aplikaciju.
- Pravo na ograničavanje obrade - Korisnik ima pravo zahtijevati da se njegovi podaci koriste isključivo za namjenu za koju je dao privolu.
- Pravo na prigovor - korisnik može u svakom trenutku poslati prigovor na [it@auto-promet-sisak.hr](mailto:it@auto-promet-sisak.hr)
- Prava vezana uz automatsko donošenje odluka - Korisnik ima pravo pojašnjenja njegovih prava u slučaju automatiziranog donošenja odluka ili profiliranja.
- Odgovornost i upravljanje - Korisnik ima pravo biti upoznat s odgovornostima i upravljanjem njegovim osobnim podacima.
- Izvještavanje o povredi - Korisnik ima pravo biti obaviješten u slučaju bilo kakve povrede privatnosti osobnih podataka.

10

#### **POHRANJIVANJE OSOBNIH PODATAKA**

Osobni podaci Korisnika koji se prikupljaju bit će pohranjeni u sigurnom okruženju i zaštićeni su od bilo kakvog neovlaštenog pristupa, otkrivanja, korištenja, izmjene ili uništenja od strane bilo koje organizacije ili pojedinca.

Podaci prikupljeni u svrhe navedene u ovim Politikama privatnosti pohranjuju se samo onoliko dugo koliko je to potrebno za navedene svrhe. Osobni podaci Korisnika neće se čuvati u obliku koji omogućuje identifikaciju Korisnika dulje nego što Društvo razumno smatra potrebnim za ispunjenje svrhe u koju su podaci prikupljeni i obrađeni.

**IZMJENE POLITIKE PRIVATNOSTI**

Nova Politika privatnosti bit će objavljena na službenim stranicama Auto prometa Sisak i u Aplikaciji čime se obavještava i ispitanike o stupanju iste na snagu kao i njezinoj primjeni.

**Zadnji puta ažurirano: Sisak, 15.01.2025.**